

► CÓDIGO
**DE ÉTICA
E CONDUTA**
DO GRUPO OMNILIFE-CHIVAS

OMNILIFE
GENTE QUE CUIDA DE GENTE

Chivas



Chivas.

OMNILIFE
GENTE QUE CUIDA DE GENTE

educare
ESCUELA PARA EL ÉXITO

SEYTÚ
CUIDE DA SUA BELEZA

KENYA
VERGARA

OMNI
HUMANA

OML®
AGENTE DE SEGUROS
Y DE FIANZAS

OMNIDATA

OMNIA
DE GUADALAJARA

► CARTA DE

PRESIDÊNCIA

DESDE A FUNDAÇÃO de nosso Mundo Roxo e até hoje, temos tentado e alcançado relacionamentos de longo prazo em excelentes termos com cada uma das partes interessadas que estão ligadas à nossa empresa.

Nós nos propusemos a tarefa de forjar e manter um **RENOME** que nos acompanhe a cada um dos desafios e objetivos que estabelecemos para nós mesmos. Cativamos com a menção do nome **OMNILIFE-CHIVAS**, associando-nos como uma empresa globalizada que tem a capacidade de oferecer produtos e serviços de classe mundial, com um lugar privilegiado dentro da indústria alimentícia, esportiva, de bens e serviços.

Fortalecer nossa posição implica nosso compromisso de “*ser*” o que “*queremos ser e devemos ser*”, atuando um dia sim e o outro também com altos padrões éticos, que nos regem com valores de legalidade, liderança, transparência, integridade, responsabilidade, lealdade e respeito.

A todos nós que fazemos parte da família **OMNILIFE-CHIVAS**, convidamos a consultar constantemente nosso Código de Ética e Conduta, que além de ser um guia, é um eco dos comportamentos que nos permitiram gerar o poder de nossa marca, assim como o prestígio pelo qual somos todos responsáveis.

Estar consciente de que cada uma de nossas ações individuais tem um efeito sobre todos, é exatamente onde está nossa força, o que nos dará a orientação para continuar a encontrar **o caminho para Transcender**.

AMAURY VERGARA
Presidente Grupo OMNILIFE-Chivas





► ÍNDICE

1 Prólogo

- ▶ Propósito
- ▶ Alcance
- ▶ Definições
- ▶ Responsabilidades

2 Identidade Corporativa

- ▶ Missão
- ▶ Visão
- ▶ Valores
- ▶ Nossa Filosofia

3 Uma Empresa Segura e Respeitosa

- ▶ Integridade Humana, Equidade e Diversidade
- ▶ Nepotismo
- ▶ Empresa Multicultural
- ▶ Clima Laboral
- ▶ Saúde e Segurança Ocupacional e Impacto Ambiental
- ▶ Abuso de substâncias nocivas
- ▶ Comunidade

4 Proteção de bens e ferramentas de trabalho

- ▶ Recursos Físicos
- ▶ Propriedade intelectual
- ▶ Ferramentas de trabalho e Meio de Comunicação

5 Relações com as Partes Interessadas e Interação Social

- ▶ Cliente
- ▶ Fornecedores , Sócios e Terceiros
- ▶ Conflito de interesses
- ▶ Concorrência
- ▶ Recepção de Presentes
- ▶ Práticas anticorrupção e antissuborno
- ▶ Prevenção da Lavagem de Dinheiro e Financiamento do Terrorismo
- ▶ Antitruste
- ▶ Atividades externas
- ▶ Práticas Responsáveis de Vendas e Marketing

6 Privacidade de dados e proteção de informações

7 Imagem e Reputação Corporativa

8 Cumprimento e Regime Disciplinar

9 Denúncias de Infrações ao Código de Ética e Conduta

* Declaración de Aceptación

► 1. PRÓLOGO

► PROPÓSITO:

OMNILIFE EM CADA CASA

Construir um Código de Ética e Conduta para nos ajudar a estabelecer uma estrutura de princípios, valores e regras para garantir o comportamento ético dos indivíduos e a responsabilidade no desempenho de suas funções, nas relações de trabalho e nas interações com aqueles aos quais os produtos e serviços são fornecidos. Nosso Código é complementado por um conjunto de políticas, que fornecem mais detalhes sobre como lidamos com questões específicas.

Nossos valores são parte essencial de nossa cultura e levamos a sério qualquer denúncia de práticas ilegais ou comportamentos inadequados detectados na empresa.

► ALCANCE:

Este Código se aplica a todos os funcionários do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** e suas empresas-membro, bem como às partes interessadas nos diversos países onde estamos presentes ou onde realizamos atividades. Todo o pessoal deve compreender e observar o Código. Os parceiros, empreiteiros, consultores, fornecedores, trabalhadores temporários e distribuidores estagiários também devem observar o Código.

► DEFINIÇÕES:

- 1 Código de Ética e Conduta:** Um conjunto de regras e valores destinados a regular a conduta das pessoas dentro do contexto e ambiente de um centro de trabalho, propondo seu cumprimento obrigatório.
- 2 Comitê de Ética:** Um grupo de pessoas multidisciplinares pertencentes a diferentes departamentos que compõem o **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**.
- 3 Cargos com Pessoal Responsável:** Ocupados pelas Diretorias Executivas, Diretorias, Gerências, Coordenações, Supervisores, entre outros.
- 4 Suborno:** Uma oferta, promessa, doação, aceitação ou solicitação de uma vantagem indevida de qualquer valor (que pode ser de natureza financeira ou não financeira), direta ou indiretamente, e independentemente de sua localização, em violação da lei aplicável, como um incentivo ou recompensa a uma pessoa para agir ou se abster de agir em conexão com o desempenho das funções dessa pessoa.
- 5 Financiamento Terrorista:** A contribuição ou coleta de recursos de qualquer natureza com o conhecimento de que serão usados para financiar ou apoiar atividades destinadas a provocar alarme,

medo ou terror na população, para minar a segurança nacional e/ou para pressionar a autoridade ou a população a tomar uma decisão.

- 6 Lavagem de dinheiro:** O processo pelo qual uma pessoa ou organização criminoso processa o produto financeiro de atividades ilegais na tentativa de fazer com que pareçam ser o produto de atividades lícitas e assim introduzi-lo no mercado financeiro sob o pretexto da legalidade.
- 7 Conflito de interesses:** Situações em que o julgamento de um sujeito em relação a seu interesse primário e à integridade de suas ações é indevidamente influenciado por um interesse secundário, que muitas vezes é financeiro ou pessoal.
- 8 Desvio:** Desvio de dinheiro pertencente ao Estado por pessoas encarregadas de seu controle ou administração.
- 9 Staff:** O pessoal ou membros que compõem a organização.
- 10 Empresário OMNILIFE:** É um Distribuidor Mercantil Independente, seja pessoa física ou jurídica, que tem uma relação comercial/empresarial com a **OMNILIFE** coberta pelo Contrato.



► RESPONSABILIDADES:

COMITÊ DE ÉTICA

- Promover a ética e a integridade na organização; promover, monitorar e fazer cumprir o Código de Ética e Conduta, realizando estratégias e ações específicas de divulgação, treinamento e avaliação de resultados, prevenção de riscos de atos de corrupção e/ou comportamento antiético.
- É responsabilidade de todas as áreas promover a conformidade com o Código de Ética e Conduta.

CONTROLADORIA GERAL

- A presença do Departamento da Controladoria Geral dentro da instituição reforça a imagem ética dentro do Grupo para com seu pessoal e partes interessadas, pois denota um senso de justiça e transparência.
- Ele monitora o cumprimento ético dentro da empresa, acompanha os casos relatados e estabelece sanções para violações do Código de Ética e Conduta.
- Gerenciar casos com estrita confidencialidade, independentemente do impacto sobre o negócio ou da complexidade do processo de investigação.
 - Rever diretrizes, políticas e procedimentos para assegurar que conduzimos nossas atividades de acordo com o Código de Ética e Conduta.
 - Promover o trabalho dentro de uma Cultura Institucional.

CONSELHO DE ADMINISTRAÇÃO, PESSOAL EXECUTIVO E STAFF SOB SUA RESPONSABILIDADE

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** acreditamos que os cargos-chave implicam maiores responsabilidades, portanto, aqueles que ocupam esses cargos devem ser um modelo, sendo aqueles que têm maior responsabilidade pelo cumprimento dos códigos e normas estabelecidos nesta política. Eles também devem exercer liderança e congruência em suas palavras e ações, deixando assim um testemunho ético e coerente.

STAFF

Todos os membros do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** têm a obrigação de cumprir, assim como de assegurar, o melhor possível, o cumprimento e a aplicação deste Código, e de ser uma influência positiva na sociedade.

PARTES INTERESSADAS

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** buscamos alianças estratégicas que nos ajudem a alcançar o sucesso em nossos objetivos, por isso buscamos e asseguramos que nossos parceiros comerciais (fornecedores e/ou clientes) e terceiros relacionados cumpram com as medidas estabelecidas neste Código, suas respectivas políticas e que dentro do mesmo incluam uma visão com uma perspectiva de integridade.

CAD

O Centro de Gestão Documental é o departamento onde o **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** aconselha, concentra e salvaguarda seus manuais, códigos, políticas, procedimentos, entre outros, que são apoiados pela organização e pela alta administração, que podem ser consultados a qualquer momento, para que você possa observar as informações estabelecidas a fim de realizar as atividades correspondentes à sua área, estas devem estar alinhadas com as estratégias e objetivos do grupo.

▲ **É OBRIGAÇÃO DESTA ÁREA VALIDAR SUA VALIDADE, ASSEGURANDO QUE OS PROPRIETÁRIOS DESTES DOCUMENTOS SEJAM ATUALIZADOS DE ACORDO COM AS NOVAS EXIGÊNCIAS DO MERCADO E O CRESCIMENTO DE NOSSO KNOW-HOW DENTRO DO SETOR AO QUAL PERTENCEMOS.**

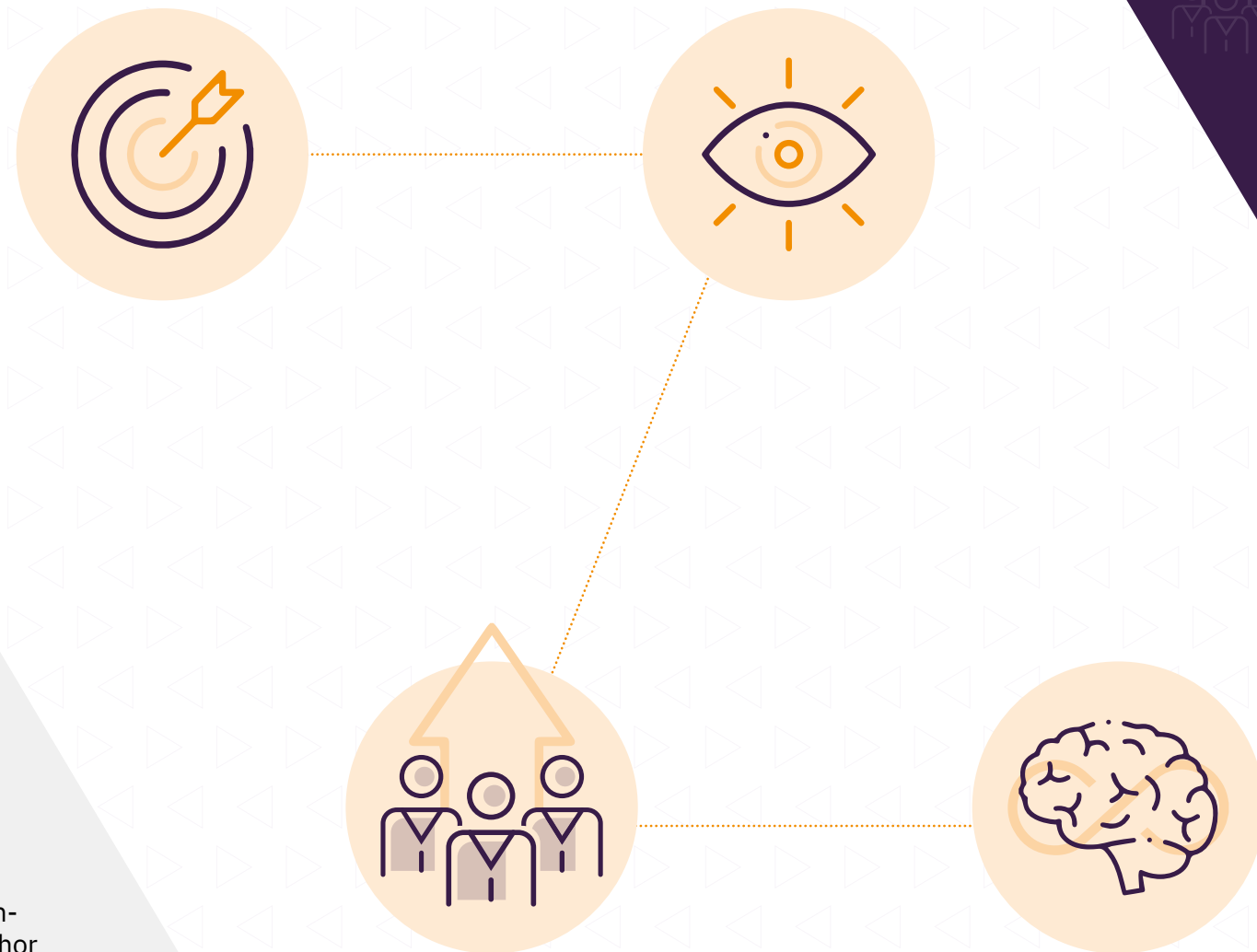
2. IDENTIDADE CORPORATIVA

▶ MISSÃO

Somos uma empresa com uma rede empresarial sustentável, dinâmica e institucional dedicada à saúde, esportes, bens e serviços, que busca se conectar com clientes, parceiros, funcionários, fornecedores, comunidade e governo, para atender às necessidades de cada um deles. Trabalhamos arduamente para fazer crescer nossos negócios internacionalmente, com base em nossos valores e filosofia duramente conquistados.

▶ VISÃO

Para ser a empresa mais inovadora em todos os nossos modelos operacionais, superando as expectativas de qualidade e serviço, queremos oferecer ao nosso público a melhor experiência, fazendo uma grande conexão com cada um deles. Nosso foco é ter um impacto significativo em nosso povo, planeta e comunidades internacionalmente, projetando-nos como um modelo para nossos concorrentes.



▶ VALORES

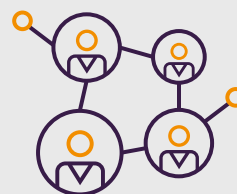
- **Legalidade:** Conhecer e cumprir plenamente os regulamentos aplicáveis.
- **Liderança:** Orientando as práticas empresariais para a excelência em serviço e competitividade.
- **Transparência:** Agir de maneira clara, sem deixar margem para dúvidas quanto à intenção, meios, propósito ou resultados de tais ações.
- **Integridade:** Agir com retidão, honestidade e congruência.
- **Responsabilidade:** Trabalhar de forma oportuna, eficiente e eficaz em todas as tarefas da empresa.
- **Lealdade:** A expressão de nossa capacidade de sermos fiéis a nós mesmos, a outra pessoa ou à instituição à qual pertencemos.
- **Respeito:** Diálogo com consideração e tolerância para as diferenças entre as pessoas.

▶ NOSSA FILOSOFIA

A essência foi estabelecida que indica a direção e cria os precedentes para desenvolver e implementar as estratégias que nos ajudarão a permanecer bem-sucedidos e, portanto, para a prosperidade de nossa empresa.

Nosso negócio é provocar o bem-estar integral de cada pessoa que se relaciona com a **OMNILIFE-CHIVAS**, portanto, nos certificamos de influenciar positivamente sua saúde e suas emoções em harmonia com seu ambiente. Somos uma família que cresce e evolui a cada dia, onde acreditamos que todos os sonhos são importantes e, juntos, somos a ponte para realizá-los, criando oportunidades, desafios e, sobretudo, crescimento individual e coletivo através de nossos produtos e serviços.

Gostamos de falar sobre como estamos indo bem e divulgar nossa abundância, gostamos de nos comprometer a ir além do padrão, confiando em cada um de nós para atingir cada objetivo, conscientes de que somos... *Gente que Cuida de gente.*



CONEXÃO

Nossa expansão se dá através da formação de fortes laços entre nossos colaboradores. Aqui cada pessoa é organicamente motivada a criar redes de confiança e compartilhar conhecimentos, sempre cuidando dos outros em busca do bem comum.



INTEGRAÇÃO

Levamos em conta a opinião de nosso povo sempre amalgamado em unidade, verdade, buscando o bem e a beleza na realização pessoal e coletiva. Sem distinção de sexo, idade, orientação ou credo



EVOLUÇÃO

Valorizamos novas ideias, as alimentamos e encorajamos sua geração, porque nossa visão nos leva à inovação e, sem medo, à sua execução. Nos expandimos rapidamente ao redor do mundo em cada sonho que tocamos. Sempre aprendendo e melhorando no que fazemos, onde os erros são transformados em catalisadores para a excelência.



TRASCENDÊNCIA

É nosso desejo ardente de transformar vidas. Promovemos, com nossa conduta, os valores de ordem, limpeza e transparência em nossas ações. Estamos inspirados a fazer do mundo um lugar melhor e a pintar mais vidas roxas, um dia sim e o outro também.

► MANIFESTO REACIONE

Estamos em um momento de mudança. Entramos numa nova etapa de profunda reflexão e reconexão com nossos valores e tradição, mas acima de tudo com nossa razão de ser: **Para inspirar o México.**

A mudança começa consigo mesmo, confrontando e questionando as ideias e formas a que estamos acostumados, sem nunca perder de vista a essência de Chivas, assim como os quatro novos pilares que sustentarão nossa casa e nossa causa, que são **Conexão, Integração, Evolução e Transcendência.**

Vamos colocar em ação todas as ideias que temos e propor soluções para os problemas identificados, trabalhando sempre em equipe e agilizando os processos para levar nossa instituição a padrões nunca antes vistos.

Ações e Re Ações Vamos agir como uma equipe, integrando e evoluindo, transcendendo Chivas para o lugar que merece.

Com você, escrevemos esta grande história.
Vamos inspirar o México.



CONEXÃO

Vamos formar fortes laços e redes de confiança, trabalhando sempre juntos.



INTEGRAÇÃO

Vamos construir uma única equipe que mereça vencer.



EVOLUÇÃO

Vamos sempre propor novas ideias para transformar e melhorar nossa instituição.



TRASCENDÊNCIA

Vamos deixar nossa marca, vamos desafiar o estabelecido sem limites. Vamos inspirar o México.



▶ 3. UMA EMPRESA SEGURA E RESPEITOSA

▶ INTEGRIDADE HUMANA, EQUIDADE E DIVERSIDADE

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** sabemos que o talento é diferente, portanto, respeitamos a identidade e as condições de vida de cada pessoa e promovemos a igualdade de tratamento e de oportunidades. Em nossa empresa, nenhum funcionário será discriminado por motivos de raça, sexo, orientação sexual, identidade ou expressão de gênero, estado civil, gravidez, estado parental, religião, opinião política, nacionalidade, origem étnica, status social, deficiência, idade, filiação a sindicatos ou qualquer outro motivo contemplado por lei nos países onde operamos.

Não permitimos retaliação contra ninguém que denuncie problemas de discriminação, assédio ou práticas de emprego e trabalho. Portanto, convidamos você a relatar qualquer situação contrária ao descrito neste código e à política de Diversidade, Igualdade e Inclusão no Trabalho.

Qualquer funcionário de nossa empresa será respeitado e deve ter seus direitos humanos garantidos, e não será forçado a sofrer qualquer tipo de agravamento psicológico de qualquer forma ou por causa de seu trabalho.

Não empregamos trabalho infantil, forçado, escravo ou indenizado. Respeitamos a idade mínima exigida para o em-

prego; observamos as leis aplicáveis sobre salários e horas de trabalho; oferecemos ao staff todos os benefícios mínimos exigidos por lei.

Reconhecemos os direitos dos trabalhadores à liberdade de associação e acreditamos que o diálogo honesto e a comunicação direta entre empregados e gerência é a forma mais eficaz de resolver questões trabalhistas.

Gostamos de promover a diversidade, por isso queremos que você se sinta seguro para ser quem você é e para que diferentes experiências, valores e perspectivas sejam apreciados, sem serem julgados, resultando em pessoas únicas e felizes no local de trabalho.

Estamos comprometidos em respeitar os direitos humanos de todas as pessoas envolvidas em nossas operações e cadeia de valor, alinhando-nos e respeitando a Declaração Universal dos Direitos Humanos.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** promovemos uma comunicação aberta para facilitar a detecção de práticas ilegais e condutas inadequadas e estabelecemos mecanismos formais de acordo com o código para lidar com elas. Promovemos uma relação cordial entre gerentes e funcionários, procurando

garantir que haja sempre uma atmosfera de cordialidade que permita que qualquer preocupação seja expressa.

▶ NEPOTISMO

A concessão de tratamento diferente ou favorável a parentes ou amigos próximos dentro de nosso Grupo é considerada um conflito de interesses, portanto, nenhum membro de nossa família imediata pode trabalhar diretamente ou no mesmo departamento que eles.

É estritamente proibido aos diretores, gerentes, representantes legais e cargos-chave usar sua posição para influenciar, intimidar, pressionar e/ou de qualquer forma manter relações sentimentais de qualquer natureza com o pessoal que se reporta a eles, seja voluntariamente ou pela força.

▶ EMPRESA MULTICULTURAL

Estamos localizados em diferentes países com culturas, crenças e regulamentos diferentes, portanto, respeitamos o ambiente, costumes e práticas locais, e conduzimos todos os nossos negócios sob esquemas que não violam a lei ou são contraditórios com nossa filosofia e crenças. Desta forma, a diversidade cultural nos faz uma fonte de novos conhecimentos que nos permite ter êxito no mundo de hoje.

► CLIMA LABORAL

A intenção do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** é assegurar que os processos de produção e administrativos sejam realizados em condições humanas de trabalho. O modelo de contratação da empresa está de acordo com os regulamentos atuais, o sistema de remuneração é justo e equitativo, medidas disciplinares e horários de trabalho são aplicados de acordo com as leis de cada jurisdição. Os funcionários são livres para exercer seu direito de associação e negociação coletiva. É promovido um equilíbrio entre as responsabilidades profissionais e a vida pessoal e familiar. O talento é desenvolvido, a criatividade é encorajada, a paixão é fomentada e a boa gestão é celebrada e reconhecida.

O **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** espera que seus fornecedores e clientes também garantam condições de trabalho adequadas para seu pessoal, em conformidade com os requisitos legais aplicáveis de acordo com a jurisdição na qual exercem suas atividades e, em qualquer caso, respeitando os direitos humanos.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** promovemos a alegria, o otimismo, o compromisso, a paixão, o respeito e a cordialidade como princípios norteadores que nos permitem fazer de nossa empresa um excelente lugar para trabalhar e nos aproximar de nossos objetivos estratégicos.

► SAÚDE E SEGURANÇA NO TRABALHO E IMPACTO AMBIENTAL

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, o principal objetivo da saúde e segurança no trabalho é a aplicação de medidas apropriadas para evitar e/ou minimizar ao máximo os riscos no trabalho, bem como para promover um estado de saúde integral entre os trabalhadores.

A prevenção é alcançada através do treinamento e conscientização dos trabalhadores na necessidade de seguir à risca todos os protocolos, regras e medidas de segurança que existem nas diferentes unidades de negócio.

Todos os negócios conduzidos pela empresa devem ser feitos de maneira sustentável e ambientalmente responsável.

Trabalhamos com os governos e com a sociedade para causar impactos efetivos que apoiem a melhoria ambiental, e mantemos uma comunicação aberta com nosso pessoal, empreiteiros, comunidades e partes interessadas para comunicar nossas melhorias.

► ABUSO DE SUBSTÂNCIAS NOCIVAS

Pessoas que estão sob a influência de álcool ou drogas ilícitas podem ser prejudicadas em sua capacidade de realizar seu trabalho e colocar em risco a segurança de si mesmas e de outras pessoas. É proibido trabalhar em estado debilitado e não é permitido que substâncias nocivas interfiram com a segurança ou produtividade de si mesmo e/ou de outros.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, é proibida a fabricação, fornecimento, posse ou uso de drogas ilícitas e bebidas alcoólicas.

Manter uma saúde abrangente é uma questão importante para nós, o que nos leva a realizar programas de vários tipos para os jovens que serão os motores para o desenvolvimento de um futuro melhor.

► COMUNIDADE

Nossa forma de operar como uma empresa responsável é central para nosso modelo de negócios, pois nos permite criar marcas positivas que geram impactos centrais para a **OMNILIFE-CHIVAS**, seguidas por nossa sociedade. Procuramos construir um futuro melhor, compreendendo as expectativas das partes interessadas e gerenciando os impactos que elas trazem à empresa, bem como trabalhando com terceiros e outras partes interessadas em iniciativas que atendam a essa perspectiva.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** temos a Fundação Jorge Vergara que promove programas de apoio e vínculos com a comunidade através de:

- 1 Doações em espécie ou financeiras
- 2 Voluntariado empresarial

3 Promoção do Bem-Estar Social e Qualidade de Vida para setores vulneráveis.

4 Responsabilidade social e cuidado com o meio ambiente através de práticas tais como:

- Plantação de árvores
- Tratamento de água
- Programas de reciclagem

► **ENTRE OUTROS, QUE CONTRIBUEM PARA O CUIDADO E A PRESERVAÇÃO DE NOSSO PLANETA**

► 4. PROTEÇÃO DE BENS E FERRAMENTAS DE TRABALHO

► RECURSOS FÍSICOS

Todo o pessoal é responsável pela proteção e cuidado adequado dos bens da empresa, incluindo infraestrutura, equipamentos, máquinas e veículos, que devem ser utilizados para os fins designados pela empresa.

Quaisquer instruções, diretrizes e/ou manuais de operação devem ser conhecidos e seguidos para o uso adequado e para prolongar sua vida útil.

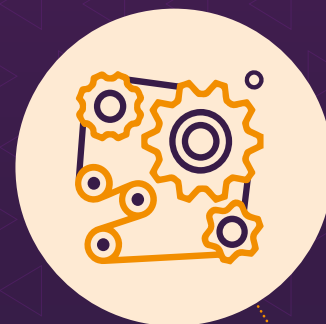
Os insumos e recursos utilizados para fabricar produtos acabados, prestar atendimento ao cliente interno ou externo ou para realizar nosso trabalho adequadamente, devem ser utilizados de forma eficiente e sem desperdícios. Devemos cumprir com as políticas que regulamentam o uso dos recursos econômicos da empresa.

► PROPRIEDADE INTELECTUAL

Todas as pessoas que compõem a empresa assumem o compromisso de cuidar e usar responsavelmente as informações às quais têm acesso, protegendo segredos industriais, patentes, desenhos, marcas da empresa e informações estratégicas e financeiras, consistindo essencialmente em: processos de fabricação, sistemas de informação e o modelo de marketing.

No caso de um funcionário deixar o **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, ele manterá o compromisso ao qual está obrigado pela ética profissional de não divulgar qualquer informação que possa afetar a empresa.

Quando necessário para compartilhar informações de propriedade do Grupo, todas as medidas de segurança necessárias estabelecidas em nossas políticas e procedimentos para tais propósitos devem ser tomadas.



► FERRAMENTAS DE TRABALHO E MEIOS DE COMUNICAÇÃO

Meios eletrônicos como equipamentos de informática, telefones, móveis, software, e-mail, assim como sites institucionais e redes sociais devem ser utilizados para fins estabelecidos pela empresa.

Eles não devem ser utilizados para fins pessoais, políticos, religiosos ou comerciais fora da organização.

Os funcionários do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** se comprometem a evitar o desperdício ou perda de bens, recursos, materiais e ferramentas de trabalho, bem como a impedir que terceiros utilizem seus materiais, utensílios, móveis, equipamentos e utensílios de escritório e, em geral, os móveis e bens de propriedade ou usados para o serviço ou benefício dos mesmos

▲ Esses compromissos envolvem, entre outras coisas:

- Para proteger e cuidar dos bens da empresa detidos ou acessados, evitando assim roubos ou danos aos equipamentos.
- Elas devem ser utilizadas de forma adequada ao objetivo das funções definidas.
- Proteger os sistemas informáticos tomando medidas extremas de segurança.
- Utilizar racionalmente os recursos da empresa a fim de contribuir com as práticas de proteção ambiental.

► 5. RELAÇÕES COM AS PARTES INTERESSADAS

► CLIENTES

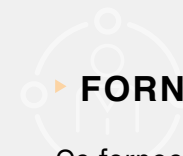
Devido à nossa essência e propósito, procuramos manter relacionamentos de longo prazo com nossos clientes e fornecedores, conduzindo nossas atividades de forma justa, profissional e com integridade. É importante evitar a discriminação contra nossos clientes ou mercados.

Encorajamos nossos clientes a cumprir as leis, normas e o Código de Ética e Conduta. No caso de nossos clientes violarem qualquer um dos pontos mencionados neste código, ele deve ser reportado através dos canais internos da empresa.

Em nossa empresa comercializamos nossos produtos de maneira honesta, conduzimos nossos negócios de maneira respeitosa com nossos clientes, o que inclui o respeito aos costumes e tradições locais de cada um deles.

Trabalhar rigorosamente com nossos clientes sem confraternização evitaria um conflito de interesses.

O staff da empresa mantém um comportamento ético apropriado ao interagir com os clientes, o acesso às suas informações é protegido de acordo com o aviso de privacidade atual e as informações de propriedade do cliente só serão compartilhadas quando autorizadas ou instruídas por escrito pelo proprietário.



► FORNECEDORES, SÓCIOS E TERCEIROS

Os fornecedores do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, seus parceiros e outros terceiros devem demonstrar seu compromisso com os pontos descritos neste Código. Qualquer fornecedor deve conduzir suas atividades de acordo com as leis, regulamentos ou diretrizes do setor aplicáveis.

Nosso processo de aquisição deve ser consistente, respeitoso e confidencial. Nossos critérios para a seleção de fornecedores são:

- ✓ **Preços competitivos**
- ✓ **Qualidade**
- ✓ **Prazos de entrega**
- ✓ **Funcionalidade**
- ✓ **Aderência às práticas**

Os acordos com fornecedores, parceiros e terceiros devem ser formalizados por escrito e devem especificar claramente os bens e serviços a serem fornecidos, bem como os preços e condições legais contratuais, e devem estar relacionados a práticas razoáveis de mercado e concorrência.

Conflitos de interesse com fornecedores e aqueles que agem em seu nome devem ser evitados em suas atividades privadas e em entidades nas quais eles, seus parentes ou associados próximos tenham interesse, suas atividades comerciais com terceiros e no relacionamento comercial com a **OMNILIFE-CHIVAS**. Os fornecedores, parceiros ou partes interessadas devem informar a **OMNILIFE-CHIVAS** da existência de conflitos de interesse assim que tomarem conhecimento dos mesmos.

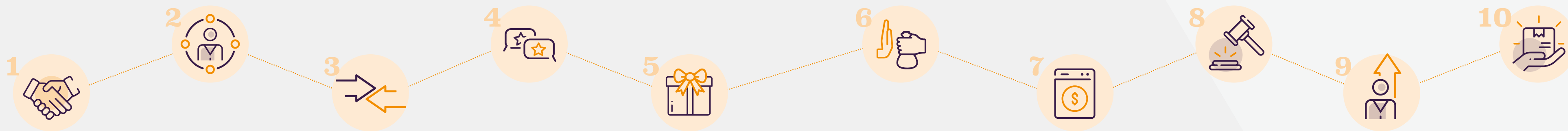


► CONFLITO DE INTERESSES

Fazer negócios com outras empresas envolve lidar com outras pessoas, portanto, espera-se que nossas decisões comerciais sejam baseadas nos melhores interesses do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** e não nos interesses pessoais. Conflito de interesses refere-se a situações em que nossos interesses podem influenciar a tomada de decisões e prejudicar os interesses da Instituição. O exercício de uma posição livre de interesses pessoais evitará qualquer conflito de interesses. Identificar situações que criam, encorajam ou podem levar a um conflito é considerado um risco, que deve ser gerenciado adequadamente.

Manter relações de longo prazo com nossos clientes, fornecedores e partes interessadas é de suma importância para nossa empresa, a manutenção de relações pessoais pode levar a um conflito de interesses, portanto, sugere-se que a comunicação entre ambas as partes seja conduzida de forma profissional.

Transações com partes relacionadas: são aquelas entre um funcionário e uma pessoa física ou jurídica entre os quais existe uma relação patrimonial, familiar e/ou profissional. As relações entre partes relacionadas não são proibidas, porém, podem se prestar a favoritismo ou ser interpretadas desta forma, portanto, os procedimentos internos de recrutamento e compra devem ser seguidos. Evitar participar ou tentar influenciar decisões ou negociações comerciais com o **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** que possam beneficiar ou parecer beneficiar um membro da família, sócio ou um empreendimento comercial no qual um membro da família ou sócio esteja envolvido, ou interesses financeiros diretos ou indiretos e que sejam contrários aos interesses da instituição.



Qualquer diretor ou funcionário que acredite ter um conflito de interesses tem a obrigação de fazer uma divulgação rápida e completa ao Comitê de Ética e Conduta para determinar se tal conflito existe e, em caso afirmativo, se a Diretoria irá renunciar ao conflito.

COMPETÊNCIA

O staff do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** pertence a uma grande empresa onde somos capazes de competir legal e profissionalmente.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** estamos comprometidos com o cumprimento dos regulamentos aplicáveis, por isso procuramos que nosso pessoal e partes relacionadas atuem eticamente, evitando práticas desleais, de modo que é proibido utilizar estratégias antiéticas ou ilegais para obter vantagem sobre nossos concorrentes.

Nossa empresa não faz acordos ou acordos com concorrentes para buscar vantagens competitivas.

Os fornecedores e funcionários não podem trocar informações sensíveis e divulgadas dentro de um processo de licitação ou concurso, tais como informações de mercado, estratégias de trabalho, preços ou questões que possam prejudicar a livre concorrência.

Qualquer fornecedor ou empresa que participe de um processo de licitação ou licitação deve seguir estritamente os protocolos internos da empresa.

RECEPÇÃO DE PRESENTES

Executivos e funcionários de empresas do Grupo devem abster-se de aceitar presentes valiosos de mais de 500 pesos (ou o equivalente em outros países), seja em espécie ou em dinheiro, condições vantajosas, salários, viagens, comissões ou qualquer outra forma de compensação de fornecedores, instituições financeiras, concessionários, contratantes, empresas ou indivíduos com os quais fazem negócios ou planejam fazer negócios.

Se, como cortesia, você decidir receber um presente valioso devido à relação comercial, ele deve ser passado para a Área de Capital Humano de seu local de trabalho. Se houver qualquer dúvida quanto ao valor do presente que estão sendo oferecidos, eles devem consultar seu gerente ou gerência. A conformidade com o acima exposto nos distinguiu como um grupo honesto e honrado.

PRÁTICAS ANTICORRUPÇÃO E ANTISUBORNO

A corrupção e o suborno perpetuam a pobreza e prejudicam o desenvolvimento econômico ao distorcer a concorrência. **OMNILIFE-CHIVAS** é parte da luta internacional contra a corrupção e o suborno e faz parte do Pacto Global das Nações Unidas, que reúne um grupo significativo de organizações que estão dispostas a fazer mudanças em sua cadeia de valor para gerar negócios sustentáveis.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** é estritamente proibido esconder ou realizar atividades que levem a atos de suborno, corrupção, suborno ou qualquer atividade que envolva pagamentos em dinheiro ou em espécie, vantagens ou privilégios com o objetivo de evitar o cumprimento legal, administrativo ou judicial que se pretenda tirar proveito de uma negociação ou decisão em nosso favor. **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** exige que todos os seus fornecedores, distribuidores e terceiros agindo em seu nome o façam com integridade e cumpram com todas as leis antissuborno.

O staff deve aderir ao que é estabelecido dentro da filosofia e deste Código de Ética e Conduta e, portanto, não pode intervir na prática de atos que vão contra nossa essência.

O staff não pode participar ou encobrir negociações que possam resultar em um ato ilegal, portanto, não deve receber remuneração extraordinária por participar, negociar ou comprar produtos que afetem os interesses da empresa.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, todas as pessoas encarregadas de manusear dinheiro ou títulos devem se comportar com a máxima honestidade a fim de controlar suas atividades. Qualquer tipo de desvio de receita ou despesa no manuseio de dinheiro ou títulos por um funcionário deve ser informado imediatamente aos diferentes canais, de acordo com o ponto 9 deste código.

Qualquer bem que seja fornecido ao pessoal para realizar suas atividades deve ser utilizado e devolvido de acordo com os termos e condições estabelecidos pela empresa, e eles são obrigados a utilizá-lo adequadamente e mantê-lo nas melhores condições.

O uso de fundos ou bens do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** para qualquer propósito ilegal, impróprio ou antiético é estritamente proibido. O **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, através da Fundação Jorge Vergara, pode oferecer bolsas de estudo, subsídios, contribuições beneficentes ou patrocínios não comerciais para melhorar e promover a sociedade nas áreas de saúde, nutrição, atividades esportivas e formação de valores em populações vulneráveis. Eles nunca devem procurar obter uma vantagem inadequada, nem devem ser condicionados como parte de um acordo com qualquer indivíduo ou

organização para recomendar ou promover os produtos do Grupo.

▶ PREVENÇÃO DA LAVAGEM DE DINHEIRO E DO FINANCIAMENTO DO TERRORISMO

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** estamos comprometidos com a sociedade, portanto todos os nossos funcionários devem evitar, com os meios disponíveis, que os recursos, elementos, bens e ativos da **OMNILIFE-CHIVAS** sejam utilizados para fins ilícitos, e devem comunicar qualquer situação de suspeita ou tentativa de suborno, lavagem de dinheiro e/ou financiamento do terrorismo, utilizando os meios de comunicação e/ou comunicação previstos neste Código e/ou nas políticas da empresa.

No **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** os recursos utilizados para realizar nosso objetivo comercial provêm de atividades lícitas, nossos funcionários, parceiros comerciais, diretores, gerentes e partes relacionadas devem adotar medidas para mitigar a possibilidade de que **OMNILIFE-CHIVAS** seja utilizada como meio para a prática dos crimes de operações com recursos de origem ilícita, financiamento do terrorismo, suborno, desfalque, suborno e, em geral, todos aqueles crimes que se destinam a prejudicar ou minar a preservação do bem comum.

▶ ANTI-MONOPÓLIO

O **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** está comprometido com o cumprimento de todas as leis e regulamentos aplicáveis ao negócio. É responsabilidade de qualquer indivíduo procurar aconselhamento apropriado sobre requisitos legais e outros assuntos relacionados junto ao seu gerente de linha ou ao Comitê de Ética.

É estritamente proibido difamar concorrentes ou seus produtos e/ou serviços, manipular ou distorcer informações factuais para obter ganhos ilícitos e se envolver em práticas ou condutas que restrinjam a concorrência livre e justa. Deve ser dada atenção especial às leis comerciais e antitruste internacionais, que, se não forem cumpridas, podem ter um impacto negativo na reputação da organização e causar problemas legais tanto para a empresa quanto para nossos clientes.

▶ ATIVIDADES EXTERNAS

Espera-se que o staff dedique todo o seu tempo e esforço aos interesses do **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** durante seu horário regular de trabalho e qualquer tempo adicional, conforme adequadamente solicitado. Eles não são encorajados a trabalhar como oficiais, funcionários ou consultores para outras empresas ou organizações. Os funcionários devem estar atentos a potenciais conflitos de interesse que possam surgir de atividades externas e estar cientes de que podem ser solicitados a interromper quaisquer atividades externas caso ocorra um conflito de interesse.

Um executivo, diretor, pessoal ou consultor deve obter permissão por escrito antes de aceitar um cargo de diretor em uma empresa de capital aberto.

▶ PRÁTICAS RESPONSÁVEIS DE VENDAS E MARKETING

Somos responsáveis por assegurar que os materiais de marketing, vendas e promocionais contenham informações verdadeiras e honestas sobre o **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, nossos serviços e produtos.

6. PRIVACIDADE DE DADOS E PROTEÇÃO DE INFORMAÇÕES

DE ACORDO COM A ÉTICA COMERCIAL do Grupo OMNILIFE-CHIVAS, estamos comprometidos em cumprir as leis internacionais de proteção de dados para proteger as informações do pessoal interno, bem como de terceiros.

Todas as informações mantidas pela organização são tratadas corretamente e legalmente, o que tem um grande impacto na confiança na organização e, portanto, ajuda a ter operações comerciais bem-sucedidas. Salvaguardar a confidencialidade e a integridade das informações é uma grande responsabilidade, que lança as bases para relações comerciais confiáveis a longo prazo.

Devemos, portanto, processar os dados pessoais de forma justa e legal, fornecendo acesso a eles dentro de nossa organização somente quando estritamente necessário.

Quando temos que compartilhar dados pessoais com terceiros, como resultado de uma necessidade contratual, devemos assegurar que os mesmos termos e obrigações de confidencialidade estrita que cumprimos sejam cumpridos.

Através de procedimentos internos, neutralizamos qualquer incidente em que dados pessoais possam estar em risco devido ao acesso não autorizado ou à divulgação ou perda de informações.

As informações que obtemos ou usamos no dia-a-dia podem conter informações sensíveis e/ou confidenciais, por isso é importante evitar divulgá-las a pessoas que não estão autorizadas a acessá-las.

▼ Alguns tipos de informações que existem e não são limitativas e devem ser protegidas são:



1 Patentes



2 Formulações



3 Segredos Comerciais



4 Demonstrações Financeiras



5 Planos de Investimento



6 Informações Contábeis



7 Mudanças Organizacionais



8 Informações de Clientes e Fornecedores



9 Informações sobre Custos, Preços



10 Desenvolvimento de Pesquisa e Novos Produtos



11 Salários



12 Práticas Comerciais



13 Previsão Financeira



14 Modelo de Negócios



15 Informações sobre a equipe médica

É igualmente importante proteger nossos sistemas e redes, tomando o cuidado de não revelar senhas ou permitir acidentalmente o acesso a qualquer um desses recursos.

O pessoal da OMNILIFE-CHIVAS, terceiros, auditores legais e de qualidade, internos e externos, devem manter tais informações em sigilo.

Os pedidos de acesso às informações de uma autoridade governamental devem ser feitos por escrito e cumprir as exigências legais pertinentes. A autoriza-

ção para liberação deve ser da área administrativa e jurídica relevante.

Respeitar as informações de propriedade e outras informações de propriedade de outras empresas, e respeitar materiais ou documentos patenteados ou protegidos por direitos autorais. Da mesma forma, as informações confidenciais da empresa devem ser protegidas mesmo após sua saída da empresa.

Se você tiver alguma dúvida sobre como lidar com a questão de informações confidenciais ou proteção de dados, procure a assistência de seu gerente de linha e do Comitê de Ética através dos canais estabelecidos.

7. IMAGEM E REPUTAÇÃO CORPORATIVA

EM NOSSA EMPRESA, A IMAGEM É PROJETADA para ter um grande impacto na sociedade, para provocar interesse entre os consumidores, para criar uma identidade da organização com o consumidor sendo “*Pessoas que cuidam das Pessoas*”, gerando assim uma idéia global sobre nossos produtos, atividade e conduta.

Para nós, a reputação corporativa é um pilar fundamental porque ter uma percepção favorável por parte de nossos clientes e partes interessadas, como resultado da construção de produtos e serviços de acordo com as leis e a conformidade regulamentar, nos incentiva a alcançar o sucesso e os objetivos propostos por nossa empresa.

A reputação para nós é um ativo intangível que sustenta a organização e mantém nossas funções no dia-a-dia.

As ferramentas básicas e diretrizes para o uso correto e aplicação gráfica das marcas OMNILIFE e CHIVAS em todas as suas expressões possíveis, que podem ser encontradas na Intranet, devem ser seguidas.

8. CONFORMIDADE E REGIME DISCIPLINAR

TEMOS UM SISTEMA DISCIPLINAR que será aplicado em caso de não cumprimento. Qualquer violação deste Código de Ética e Conduta por aqueles envolvidos no **Grupo OMNILIFE-CHIVAS** será tratada como falta grave e terá as consequências descritas para esse fim nas disposições aplicáveis em vigor na jurisdição na qual o ato infrator ocorre.

Em virtude de que este instrumento se aplica aos acionistas, fornecedores, clientes, gerentes e funcionários do **Grupo OM-**

NILIFE-CHIVAS e qualquer uma de suas subsidiárias e/ou afiliadas, bem como a seu pessoal temporário, estagiários e aprendizes. O seu cumprimento deve ser aplicado de acordo com os diversos regulamentos, políticas e regras internas da Empresa, bem como com a legislação em vigor em cada jurisdição.

As situações imprevistas serão resolvidas de acordo com as melhores práticas de gestão e governança corporativa.

▲ **QUALQUER VIOLAÇÃO DESTES CÓDIGOS DE ÉTICA E CONDUTA POR PARTE DOS ENVOLVIDOS NO GRUPO OMNILIFE-CHIVAS SERÁ TRATADA COMO FALTA GRAVE E TERÁ AS CONSEQUÊNCIAS DESCRITAS PARA ESSE FIM NAS DISPOSIÇÕES APLICÁVEIS EM VIGOR NA JURISDIÇÃO EM QUE O ATO ILÍCITO FOR COMETIDO.**

► 9. DENÚNCIAS DE NÃO CONFORMIDADE COM O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA

SEGUIR O CÓDIGO DE ÉTICA E CONDUTA é de responsabilidade de todo o pessoal que trabalha no **Grupo OMNILIFE-CHIVAS**, bem como das partes envolvidas. É também nosso compromisso tomar a iniciativa e buscar aconselhamento em caso de dúvidas sobre como agir em determinadas situações ou relatar qualquer caso que vá contra este código. Os relatórios podem ser feitos da seguinte forma:



1 Relatório ao seu chefe direto



2 Com a Controladoria Geral da Empresa ou com sua pessoa designada do Capital Humano. Verifique o diretório na intranet no link a seguir:
<https://adminrh.omnilife.com/directorio>



3 E-mail: tudenuncia@omnilife.com

▲ **Em nenhum caso será tomada retaliação**, uma vez que o sistema de relatórios foi projetado para que você possa fazer qualquer pergunta ou relatório sem afetar sua integridade como pessoa. Não há tolerância, e haverá sanções para relatórios infundados ou de má-fé, e haverá corresponsabilidade pela falta de denúncia consciente de qualquer violação do código. O que estamos procurando quando você faz uma reclamação ou relatório é que contribuamos para que todos nós colaboremos em uma empresa sólida e confiável.

Chivas.

OMNILIFE
GENTE QUE CUIDA DE GENTE

educare+
ESCUELA PARA EL ÉXITO

SEYTÚ
CUIDE DA SUA BELEZA

KENYA
VERGARA

OMNI
HUMANA

OML®
AGENTE DE SEGUROS
Y DE FIANZAS

OMNIDATA

OMNIA
DE GUADALAJARA



OMNILIFE
GENTE QUE CUIDA A LA GENTE

Chivas.